

ПРИКАЗ

«20» 07 2017 г.

№ 30

Об утверждении локальных актов

В соответствии с федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ, на основании Устава ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» (приложение № 1).
 2. Утвердить Положение «Управление качеством образования ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» (приложение № 2).
 3. Утвердить Программу мониторинга качества образовательной среды на 2017-2020 гг. (приложение № 3).
 4. Утвердить Положение об основной образовательной программе в соответствии с ФГОС НОО ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» (приложение № 4).
 5. Утвердить Положение о рабочей программе ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» (приложение № 5).
 6. Утвердить Положение о Рабочей программе по внеурочной деятельности ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие» (приложение № 6).
- Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие»



О.Б. Пивоварова

С приказом ознакомлен (а):

Частное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад «Развитие»

Принято
на заседании педагогического совета
протокол № 6 от 20.07 2017г.

Утверждаю:

Директор

 О.Б. Пивоварова

Приказ № 30 от 20.07 2017г.



ПОЛОЖЕНИЕ

Управление качеством образования

ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие»

Городской округ Ревда

2017

Введение

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является **обеспечение высокого качества образования**, основанного на фундаментальности знаний и развитии творческих компетентностей обучающихся в соответствии потребностям личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечении здоровья детей при постоянном развитии профессионального потенциала работников образования. При этом все более очевидными и актуальными становятся факторы, определяющие новые требования к качеству общего образования в современной России:

- расширяющаяся быстрыми темпами гибкость и нелинейность организационных форм производства и социальной сферы, что требует развития у личности уже на ранних стадиях получения образования способности к постоянному овладению новыми компетенциями;
- переход управления экономическими и социальными процессами на электронные информационно-коммуникационные технологии, нарастающий «информационный бум» в области экономики и промышленного производства. Это ориентирует общее образование на формирование содержания, которое было бы направлено не только на получение фундаментальных или специализированных знаний, но и на освоение креативных и социальных компетентностей, формирование готовности и мотивации к переобучению;
- переориентация социальной политики российского государства на воспроизводство и развитие человеческого капитала. Это требует введения новых активных форм организации образовательного процесса при регулярном участии обучающихся в олимпиадах, исследованиях, проектах разного уровня, а школ и педагогов в национальных конкурсах в области образования; сохраняющееся неравенство стартовых возможностей для обучения детей у семей, имеющих разный социальный статус и проживающих в различных по уровню социально-экономического развития территориях. Это определяет необходимость выравнивания стартовых возможностей за счет предъявления единых требований к качеству образования и эффективного управления процессами, обеспечивающими исполнение в полном объеме предъявленных требований.

Современное содержание требований к качеству общего образования в соответствии с федеральным законодательством определяется, в первую очередь, непосредственными потребителями и заинтересованными сторонами образовательных услуг. Потребителями образовательных услуг являются сами воспитанники и обучающиеся, их родители и законные представители, а также государство, учреждения профессионального образования, рынок труда и, при определенных условиях, бизнес-сообщество.

Каждый из потребителей образовательных услуг, имея свое представление о востребованном качестве образования, формулирует собственный заказ на него, поэтому современное понимание качества образования неотделимо от запроса, формируемого потребителями (заказчиками).

Под качеством образования понимается интегральная характеристика, отражающая степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженных в критериях и показателях.

Управление качеством образования входит в общую структуру управления образованием. При этом важным является то, что управление качеством никак не нарушает устоявшуюся и показывающую свою эффективность линейную структуру управления, в которой единоначалие руководителя играет определяющую роль. В свою очередь, введение управления качеством серьезно повышает функциональность общего управления – регламентацию коммуникаций между руководителем, работниками общеобразовательного учреждения, представителями заинтересованной общественности. Регламенты, подробно прописывающие последовательность выполнения операций, сами операции, способы, отдельные приемы и действия, являются основой для обеспечения качества образования, так как в значительной степени гарантируют эффективное исполнение принятых управленческих решений.

Логика развития системы оценки качества образования (СОКО), опирающаяся на системную и объективную оценку деятельности педагогов при учете учебных и внеучебных достижений обучающихся, участие общественных экспертов во внешних независимых процедурах оценки качества образования и развитие электронного управления школой, объективно обуславливает разработку и внедрение *систем управления качеством образования* в общеобразовательных учреждениях. Более того, *наличие систем управления качеством образования в школах позволит в будущем решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки*, что при открытости для общественного наблюдения данных процедур многократно повысит уровень доверия к образовательным учреждениям.

Несомненным достоинством представленных моделей является их ориентация на компетентностную модель образования, предпринятые попытки осмысления происходящих в современном образовательном пространстве изменений. Что может школа дать своим обучающимся дополнительно к гарантированному государством содержанию образования, какие конкурентные преимущества при этом получит каждый выпускник, какие условия для этого уже имеются или будут созданы? Как положительный опыт в создании школьных систем управления качеством образования необходимо отметить нацеленность образовательных учреждений на совершенствование нормативной базы. Управленческие воздействия регламентируются в школьных локальных актах, описываются в инструкциях, администрация образовательных учреждений организует школьный документооборот. Документооборот должен быть структурирован и содержать определенный перечень документов:

1. Нормативно-закрепленные заявления о миссии, целях и программных задачах образовательного учреждения в области обеспечения качества образования.
2. Документы, регламентирующие деятельность структур, созданных для управления качеством, требования к качеству образовательного процесса: критерии и показатели, увязанные с ФГОС и образовательной программой ОУ, документированные процедуры (регламенты) системы управления качеством (как это делается?).
3. Документированные регламенты ведения документации по исполнению требований ГОС, включая ведение личных дел работников, хозяйственную деятельность.
4. Документированные регламенты реализации образовательных программ, включая учебную, внеучебную и практико-ориентированную деятельность обучающихся; регламенты развития самоуправления: педагогического, родительского, обучающихся; деятельности по социальным проектам и деятельности общественных организаций.

5. Документы, необходимые для планирования, осуществления процессов и управления ими.

6. Документы, регламентирующие связь с потребителями образовательных услуг: договоры, публичный доклад, записи архивов по прохождению обращений, включая жалобы, запросы, контракты, заказы, задания.

7. Документы, регламентирующие сам документооборот: формы документов, обеспечивающие их идентификацию и восстановление, требования к процедуре ведения документооборота, срокам хранения и изъятия.

8. Управление качеством образования представляет собой непрерывный замкнутый процесс, состоящий из взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов:



Целью создания в общеобразовательном учреждении системы управления качеством образования является обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей.

Кроме того, система управления качеством необходима современному общеобразовательному учреждению для:

- повышения эффективности образовательного процесса в достижении требований, предъявляемых федеральными государственными образовательными стандартами;
- развития творческой и деятельной атмосферы в учреждении, активизации профессиональной деятельности работников;
- улучшения в целом системы управления в общеобразовательном учреждении;
- оптимизации финансового, ресурсного и кадрового обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности общеобразовательного учреждения; создания современных безопасных условий образовательной деятельности;
- обеспечения широкого участия общественности в управлении общеобразовательным учреждением.

Функциями учреждения УКО являются:

- обеспечение стандарта качества образования как общественного договора между субъектами образовательного процесса;
- определение критериальной основы качества образования в общеобразовательном учреждении;

- подготовка аналитических отчетов и публичных докладов о качестве образования в ОУ;
- стимулирование инновационных процессов в образовательном учреждении для поддержания и постоянного улучшения качества образования;
- определение направлений развития образовательного учреждения, повышения квалификации педагогических работников.

Составляющие качества образовательного процесса

Качество основной реализации образовательного результата и условий процесса

- Управление
- Содержание образования
- Обученность.
- Кадровое обеспечение.
- Научно-методическая самооценка.
- Сохранение физического и психического здоровья всех участников образовательного процесса.
- Успешность в социуме, профессиональный рост.

Структура системы управления качеством образования

ЧОУ «Начальная школа – детский сад «Развитие»

Основные направления развития

Качество образования – важнейший показатель успеха учреждения и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации.

Анализируя деятельность коллектива в повышении качества образования, можно выделить следующие аспекты:

- обновление содержания образования;
- использование инновационных технологий;
- совершенствование системы методической работы;
- системы работы с обучающимися различных учебных возможностей;
- системы воспитательной работы.

Объективными показателями качества являются *оценки*:

успешность участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах различного уровня, поступление в общеобразовательные учреждения повышенного статуса (гимназия и т.д.), успешное их обучение.

С целью получения объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов требованиям, о причинах, влияющих на уровень соответствия, создана *внутренняя система оценки качества образования*.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- чётко выстроенной системы внутришкольного контроля;

- профессиональной экспертизы качества образования, проводимой администрацией совместно с информационно-аналитической службой;
- общественной оценки качества образования.

Процедуры оценки качества образования

Реализация СОКО осуществляется через *процедуры оценки качества*:

- лицензирование ОУ;
- государственную аккредитацию ОУ;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений.

В основу содержания процедур оценки качества образования учреждения положены следующие *критерии оценки качества* образования:

1. Индивидуальные образовательные достижения обучающихся.
2. Профессиональная компетентность педагогов и их деятельности.
3. Организация образовательного процесса.
4. Материально-техническое обеспечение.
5. Инновационная деятельность.
6. Условия обучения.
7. Доступность образования
8. Сохранение контингента обучающихся.
9. Система дополнительного образования
10. Организация питания.
11. Состояние здоровья обучающихся.
12. Воспитательная работа.
13. Финансовое обеспечение.
14. Открытость деятельности ОУ.
15. Эффективность управленческой деятельности.

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования:

- администрация школы;
- методические объединения;
- педагогический совет;
- родительский комитет.

Администрация пытается найти пути повышения качества образования на основе результатов внутреннего контроля, анализа результатов образовательной деятельности, полученных мониторинговыми исследованиями.

Эффективность работы всего педагогического коллектива зависит от слаженного начала учебного года. С этой целью завуч готовит пакет необходимых документов с графиками отчётов, формами отчётов, методическими рекомендациями, планами работы по различным направлениям и т.д.

В современных условиях на первом месте по степени важности для руководителя стоит **кадровое обеспечение учреждения**. Качество образования невозможно без качества преподавания. Для этого необходимо создать благоприятный микроклимат в коллективе, постоянно мотивировать педагога к профессиональному росту и внедрению инновационных технологий в учебный процесс. Главной целью инновационных технологий образования является подготовка человека к жизни в постоянно меняющемся мире, поэтому педагоги должны идти в ногу со временем.

Проблему мотивации приходится решать разными способами.

Моральные стимулы:

- грамоты различного уровня;
- церемонии чествования учителей за особые заслуги, а также по поводу юбилеев.

Материальные стимулы:

- разовые премии за конкретные результаты;
- ежемесячные выплаты в рамках стимулирующей части фонда оплаты труда.

Большую роль в теоретическом образовании учителей играют **тематические педсоветы**.

В учреждении создана **система методической работы**, которая даёт хорошие результаты. Методическую работу учреждения представляют творческие объединения педагогов. На заседаниях рассматриваются вопросы теории и практики методической работы. Например: «Определение форм, содержания и методов повышения квалификации педагогов», «Использование групповой работы при проведении проблемного урока», «Организация исследовательской работы обучающихся как один из методов повышения мотивации к обучению», «Работа с учащимися, имеющими повышенную мотивацию к учебно-познавательной деятельности» и др.

В настоящее время акцентируется внимание на использование информационных технологий, проектной методики и проведение проблемных уроков, что способствует выявлению и развитию одарённости учащихся.

С целью привития интереса детей к различным предметам проводятся предметные недели, в рамках которых проходят интересные конкурсы, олимпиады, КВНы, интеллектуальные игры.

Ещё одной формой работы в учреждении стали **мастер – классы**, которые организуются опытными педагогами.

Практика показала, что проведение открытых уроков, участие в научно-практических конференциях дают возможность показать всем учителям свои педагогические находки, способствуют повышению профессионального мастерства.

Электронные образовательные ресурсы (цифровые образовательные ресурсы) – специальным образом сформированные блоки разнообразных информационных ресурсов, предназначенные для использования в образовательном процессе, представленные в электронном (цифровом) виде и функционирующие на базе средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Наши педагоги в системе используют:

- аудио- и видеофрагменты при подготовке презентаций к занятиям, урокам, внеклассным мероприятиям;
- готовые электронные программы по разным предметам;
- электронные тренажёры для подготовки к олимпиадам;
- разработки учителей: презентации, тестовые и контрольные задания.
- интернет-ресурсы.

Учащиеся также в практической деятельности при помощи учителей активно применяют ЭОР:

- готовят проекты-презентации к урокам, научно-практическим конференциям, фестивалям, конкурсам;
- участвуют в дистанционных конкурсах и олимпиадах, выходя на сайты.

Система наставничества – очень важный аспект работы с молодыми педагогами, позволяющий ускорить период адаптации начинающего педагога в учреждении.

Серьёзное внимание администрация школы уделяет **повышению квалификации за пределами школы и аттестации педагогических работников**. Наши учителя регулярно проходят переподготовку на курсах различных курсов в г. Екатеринбурге.

Система методической работы позволила создать в школе сильный коллектив единомышленников.

Внутренний контроль, один из сложных вопросов управления качеством образования, играет колоссальную роль, ведь он даёт информацию о реальном состоянии дел в школе, **выявляет причины недостатков** работы для исправления ситуации, позволяет оказать своевременную методическую и практическую помощь учителям.

Внутренний контроль планируется на основе анализа работы учреждения, затрагивает выявленные проблемы, инновационные процессы, направлен на изучение методического мастерства учителей, оказание им своевременной помощи. Все мероприятия по осуществлению контроля распределяются между членами администрации, устанавливаются сроки, создаётся приказ об осуществлении контроля, составляется алгоритм проверки. После проверки пишется справка, приказ по её результатам, подводятся итоги на совещании при директоре, завуче, назначаются сроки устранения недостатков.

Большой пласт работы по повышению качества образования и повышению мотивации к учению является **планомерная работа с детьми различных учебных возможностей**, в том числе с так называемыми одарёнными.

Мы стараемся повысить интерес к разнообразным наукам, к олимпиадному движению уже в начальной школе.

Администрация находится в постоянном поиске новых форм работы с детьми. Расширяется диапазон участия в дистанционных олимпиадах и конкурсах различного уровня.